

Conditions générales d'utilisation du Service Etiquette Bagages SNCF

Le Service « Etiquette Bagages » est proposé par SNCF Voyageurs, SA au capital de 157 789 960 Euros, dont le siège social se situe 1 rue Camille Moke, 93200 SAINT-DENIS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 519 037 584.

Il est hébergé en France par la société OVHCLLOUD.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Service « Etiquette Bagages ».

Elles sont valables à compter du 18 juillet 2025. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

Les utilisateurs du Service sont invités à lire attentivement les CGU et à les valider avant la première utilisation du Service. SNCF Voyageurs se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU. Dès lors, les utilisateurs du Service sont invités à lire les CGU à chaque utilisation du Service.

1. DEFINITIONS

Au sein des CGU, les mots ou expressions commençant avec une majuscule, au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

Service : désigne le Service « Etiquette Bagages », qui consiste en la mise à disposition des voyageurs d'Etiquettes Bagages dotées de QR code, permettant d'identifier l'Utilisateur du bagage grâce aux données d'identification et de contact indiquées par l'Utilisateur ; le Service permet de contacter l'Utilisateur en cas d'oubli de son bagage.

Utilisateur(s) : désigne une personne physique, capable d'utiliser le Service.

2. OBJET DU SERVICE

Les articles L. 1632-4 et L.1632-5 du Code des transports prévoient l'étiquetage obligatoire des bagages des voyageurs dans les trains.

SNCF VOYAGEURS met à la disposition de ses voyageurs le Service Etiquette Bagages, pour les voyageurs ne souhaitant pas étiqueter leurs bagages avec une étiquette présentant de manière visible leurs nom, prénom et numéro de téléphone.

L'utilisation du Service Etiquettes Bagages permet à l'Utilisateur de s'identifier comme le porteur du bagage, afin de faciliter son contact, par SNCF VOYAGEURS, en cas d'oubli dudit bagage

Les Etiquettes Bagages sont réutilisables.

3. UTILISATION DU SERVICE

Le Service est accessible gratuitement à tout Utilisateur détenant une Etiquette Bagages fournie gratuitement par SNCF Voyageurs dans les gares ou à bord des trains de SNCF VOYAGEURS.

Chaque Utilisateur pourra accéder au Service en scannant le QR code affiché sur chaque Etiquette Bagages.

Le Service est accessible sur un smartphone.

Pour utiliser le Service, tout Utilisateur doit :

- Avoir lu, validé et respecté les CGU et la politique de confidentialité du Service ;
- Satisfaire aux conditions d'accès au Service exposées dans les CGU ;
- Fournir les données à caractère personnel nécessaires à la personnalisation de l'Etiquette à bagage.

L'accès au Service nécessite ainsi la communication par l'Utilisateur des renseignements obligatoires suivants :

- Son nom et son prénom ;
- Un numéro de téléphone mobile qui permet de contacter l'Utilisateur en cas d'oubli de son bagage.

Tous les bagages des voyageurs doivent présenter une étiquette : manuelle ou à QR code, telle que fournie dans le cadre du Service. Chaque Etiquette Bagages ne peut être associée qu'à un seul bagage.

Tous les frais afférents à l'accès au Service sont à la charge de l'Utilisateur (accès à Internet, licences, terminal, etc.).

Pour un meilleur confort d'utilisation de la Solution, il est conseillé de privilégier le mode wi-fi. L'utilisation de l'Application par le EDGE/3G/4G/5G peut entraîner des surcoûts de communications liés à la consommation de données pour lesquels SNCF ne saurait être tenue responsable.

4. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS

4.1 Obligations et responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU. Il s'engage également à respecter les usages et règles, notamment de sécurité, énoncées éventuellement par le Groupe SNCF.

L'Utilisateur s'engage à fournir les informations nécessaires pour l'Utilisation du Service. Il garantit que toute information fournie lors de l'utilisation du Service est véridique (nom, prénom et du numéro de téléphone mobile). Il reconnaît être seul responsable de l'exactitude des informations qu'il aura renseignées. La responsabilité de SNCF Voyageurs ne pourra pas être engagée en cas d'erreur, d'omission ou de coordonnées inexactes.

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il ne créera pas de fausse identité de nature à induire SNCF VOYAGEURS, ainsi que les tiers, en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne physique.

L'Utilisateur engage sa responsabilité pour toute utilisation du Service non conforme aux CGU.

Il s'interdit toute action susceptible d'entraver ou de perturber l'accessibilité ou le bon fonctionnement du Service. Il s'engage à ne pas détourner le Service, et garantit qu'il n'en fera pas un usage automatisé. L'Utilisateur déclare et garantit qu'il fera un usage purement personnel de la Solution et qu'il prendra toutes les précautions nécessaires pour éviter que des tiers ne puissent avoir accès à son terminal.

L'Utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur l'Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou les rendent impossibles à certaines périodes.

L'Utilisateur est responsable envers SNCF Voyageurs et/ou les tiers de tout préjudice matériel et/ou immatériel, de quelque nature que ce soit, causé par l'Utilisateur du fait de l'utilisation du Service.

L'Utilisateur accepte que SNCF Voyageurs puisse :

- suspendre, interrompre ou limiter temporairement certaines fonctionnalités non substantielles du Service ou l'accès à tout ou partie du Service, pour des opérations de maintenance et de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement du Service et des matériels afférents, ou pour toute autre raison, notamment technique.
- modifier la présentation, la configuration, les caractéristiques techniques, le contenu du Service, notamment pour des mises à jour nécessaires au bon fonctionnement du Service et des matériels afférents, ou pour toute autre raison, notamment technique.

SNCF Voyageurs se réserve le droit de suspendre temporairement ou supprimer définitivement l'accès au Service à tout Utilisateur qui ne se conformerait pas aux obligations prévues aux présentes CGU. En outre, l'Utilisateur pourrait faire l'objet de poursuites civiles ou pénales initiées par SNCF Voyageurs, des autorités publiques ou des tiers.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de la Solution Etiquette Bagages. Toute Etiquette Bagage portant ses données personnelles sera réputée avoir été effectuée par lui-même et sous sa responsabilité exclusive.

En cas d'utilisation frauduleuse de son terminal ou du Service, l'Utilisateur s'engage à en informer les autorités compétentes.

Dans le cas où l'Utilisateur suspecte raisonnablement une faille dans la sécurité, y compris la perte, le vol ou suspecte l'utilisation non autorisée de ses informations ou tout autre problème lié à la sécurité de son terminal, il doit avertir immédiatement SNCF. SNCF pourra également bloquer l'accès à la Solution, le temps de mener une investigation.

4.2 Obligations et responsabilité de SNCF Voyageurs

SNCF Voyageurs s'efforce de rendre le Service accessible 24h/24 et 7j/7, sauf périodes de maintenance ou cas de force majeure.

SNCF Voyageurs s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires permettant la protection des informations circulant dans le cadre du Service. Toutefois, SNCF Voyageurs ne garantit pas que le Service soit exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs. Il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de leur contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet. SNCF Voyageurs ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages fortuits, matériels et/ou immatériels, qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Service, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données (à l'exclusion des données traitées dans le cadre de l'article 6 des présentes

CGU), détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur son Service.

5 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

SNCF Voyageurs et/ou toute société du Groupe SNCF sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit sui generis du producteur de bases de données, droit des marques, noms de domaine...) relatifs à la structure et au contenu du Service ou ont acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation de la structure et du contenu du Service, sans aucune limitation.

L'accès au Service et son utilisation à des fins privées et non commerciales du Service par l'Utilisateur ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs à la structure et au contenu du Service qui restent la propriété exclusive de SNCF Voyageurs ou de toute société du Groupe SNCF.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de SNCF Voyageurs, de toute société du Groupe SNCF et/ou de tout tiers.

Ainsi, il est interdit à l'utilisateur notamment de copier, reproduire, télécharger, représenter, modifier et/ou exploiter, d'adapter, transférer de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, par quelque moyen que ce soit sur quelque support que ce soit, tout ou partie de la structure et du contenu du Service comprenant notamment mais non exclusivement le nom de domaine, les marques, logos sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de SNCF Voyageurs. Cette interdiction vise notamment mais non exclusivement, des pratiques telles que le *scraping* ou l'utilisation de robots à des fins d'extraction, de reproduction de tout élément du Service.

SNCF Voyageurs ou toute société du Groupe SNCF, se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté les interdictions exposées ci-dessus. Toute violation des droits de propriété intellectuelle de SNCF Voyageurs ou d'une des sociétés du Groupe ou toute exploitation, reproduction ou téléchargement, non préalablement autorisé par SNCF Voyageurs, pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

6 DIVISIBILITÉ DES CLAUSES

La nullité en tout ou partie d'une ou de plusieurs des clauses des CGU, en vertu d'une disposition légale ou réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive, n'entraîne pas la nullité des autres dispositions ou de la partie de la disposition non entachées de nullité.

7 LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Les CGU sont soumises au droit français.

En cas de différends relatifs à l'interprétation, la validité ou l'exécution des CGU, l'Utilisateur et SNCF Voyageurs conviennent de déployer leurs meilleurs efforts afin de régler à l'amiable le litige.

A défaut, et dans les limites du droit applicable, le litige sera soumis à l'appréciation des tribunaux.